



Comune di Mantova

Mantova, aprile 2009

*Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio CRED*

Modalità di acquisto e prenotazione pasti per il servizio CRED.

Nell'estate 2009 il sistema di acquisto e prenotazione pasti per il servizio CRED proseguirà come per i pasti consumati durante l'anno scolastico nelle scuole comunali e statali del Comune di Mantova. Riteniamo opportuno ricordare a tutti tale sistema, che per i bambini provenienti da scuole non comunali e non statali può rappresentare una novità.

Chiediamo inoltre di compilare una formale richiesta di iscrizione alla mensa dato che tale servizio non viene erogato dal Comune di Mantova ma dalla Ditta concessionaria che deve pertanto ricevere un'iscrizione formale. Il modulo di iscrizione, disponibile presso il Settore Attività Educative e sul Portale della Rete Civica (<http://pubblicaistruzione.comune.mantova.it>) deve essere riconsegnata a CIR il primo giorno di frequenza del CRED, presso la scuola sede del CRED.

Come funziona il sistema?

1. In collaborazione con la Ditta concessionaria del Servizio di ristorazione scolastica nelle scuole del Comune di Mantova (CIR food), si è realizzato un sistema informativo che associa ad ogni utente del servizio un **codice personale (codice PAN)**. Tale codice servirà sia per l'acquisto che per la prenotazione dei pasti.
2. La famiglia acquisterà i pasti direttamente da CIR food, attraverso il sistema del pagamento anticipato, o **"pre-pagato"**, che comporta l'acquisto dei pasti prima del loro consumo, **nel numero desiderato**. Sono previsti diversi punti o esercizi commerciali convenzionati ove acquistare i pasti (gli stessi che sono stati utilizzati durante l'anno scolastico).

Che cosa devo fare per avere il codice personale ("codice PAN")?

Se il vostro/a bambino/a è già iscritto/a al servizio di ristorazione scolastica presso una delle scuole del Comune di Mantova è già in possesso del codice PAN. Qualora ciò non fosse, La preghiamo di contattare gli uffici CIR food allo 0376/270806 per farsi attribuire il codice.

Dove e come posso acquistare i pasti?

E' possibile acquistare i pasti presso i punti vendita autorizzati, che di seguito elenchiamo.

Cartoleria "Armando"	V.le Gobio 15
Tabaccheria N°37 di Vicenzoni Nicola	V. Veneto 7
Tabaccheria N°31 di Vecchini Piera	V. Cremona 8
Tabaccheria Durantini Luca	C.so Garibaldi 62
Tabaccheria N°24 di Mainenti Marco	P.zza S. France sco 9
Tabaccheria Bonfante	V. Calvi 57
Tutte le filiali Monte dei Paschi (ex BAM)	Territorio comunale

I pasti devono essere pagati anticipatamente; per l'acquisto bisognerà comunicare all'esercente il codice personale (PAN) e la somma da versare; l'esercente effettuerà una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un POS, quindi vi rilascerà uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato. **Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale (tiene conto anche di eventuali "resti").

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni CRED ha un **registro**, riportante i codici personali di ciascun alunno, sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati dal personale del CRED e trasmessi al personale di CIR food.

E se devo seguire una dieta speciale?

Occorre far pervenire presso il Settore Politiche Educative del Comune di Mantova la certificazione medica specialistica o, in caso di intolleranza alimentare, una relazione clinica dettagliata del pediatra. La documentazione sarà inviata all'ASL per l'acquisizione del parere relativo alla valutazione/autorizzazione al menù dietetico individuale. Parimenti, se la dieta speciale discende da motivazioni religiose, occorrerà far pervenire al Settore Politiche Educative una nota scritta di richiesta, a firma dei genitori.

E se ho ancora un credito e l'anno prossimo non so se utilizzerò il servizio mensa (a scuola o nei CRED)?

Se il prossimo anno scolastico il/la bambino/a usufruirà del servizio di ristorazione scolastica in una delle scuole del Comune di Mantova, il credito verrà trasferito automaticamente. Se ciò non fosse, potrà richiedere il rimborso inviando via fax a CIR food allo 0376/373037 le proprie coordinate bancarie (Banca, ABI, CAB, CIN, numero di C/C e intestazione del C/C) e CIR provvederà a restituireLe con bonifico quanto a Lei dovuto.

Alleghiamo alla presente il modulo di iscrizione al servizio mensa per il CRED. La S.V. è gentilmente pregata di consegnarlo al personale CIR food il primo giorno di frequenza del CRED.

Grazie per la collaborazione.

*Maurizio Borsari
Responsabile CIR food
Area Mantova*

*Dott.ssa Irma Pagliari
Dirigente Settore Politiche Educative
Comune di Mantova*



COOPERATIVA ITALIANA DI RISTORAZIONE

Il sottoscritto _____

genitore del bambino/a _____

codice PAN_____

CHIEDE

che il/la proprio/a figlio/a possa usufruire del servizio mensa per il CRED 2009.

In fede
